Algemene voorwaarden Raadskompaan

Versie 1.1, vastgesteld op 02-11-2026

Deze Algemene Voorwaarden regelen wat Afnemer en de OR bij het gebruik van de Tool van Aanbieder kunnen verwachten en wat Aanbieder van hen vraagt. Zij maken, samen met de Verwerkersovereenkomst, deel uit van elke Overeenkomst; artikel 2 regelt hoe deze stukken zich tot elkaar verhouden.

1. Partijen en definities

1. **Aanbieder** is Ondernemingsraadgever, eenmanszaak gevestigd te Zwijndrecht, KvK 42120011, die de Tool levert onder de handelsnaam Raadskompaan.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
    - **Abonnement**: de betaalde variant van de Tool (op de Website Raadskompaan Compleet), als **Jaarabonnement** of als **Maandabonnement**;
    - **Afnemer**: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die de onderneming in stand houdt waarvoor de OR is ingesteld (bij een centrale, groeps- of gemeenschappelijke ondernemingsraad: die de betrokken ondernemingen in stand houdt of, bij meer ondernemers, de ondernemer die zij hebben aangewezen om ten opzichte van die raad als ondernemer op te treden), en die de Overeenkomst met Aanbieder sluit;
    - **AI-functies**: de functies van de Tool die gebruikmaken van een taalmodel;
    - **AI-uitvoer**: de tekst die de AI-functies maken, zoals antwoorden, analyses, concepten, samenvattingen, vragenlijsten en checklists;
    - **Bètafase**: de periode waarin Aanbieder de Tool als bèta aanbiedt, totdat Aanbieder haar beëindigt;
    - **Concern**: maatwerk als bedoeld in artikel 3 lid 5 (op de Website Raadskompaan Concern);
    - **Contactpersoon**: de persoon die de OR aanwijst om namens de OR met Aanbieder te communiceren en te handelen (artikel 4 lid 6);
    - **Gast**: een persoon die door de OR is uitgenodigd voor de Overlegkamer, met een eigen inlog maar zonder Gebruikersplaats;
    - **Gebruiker**: een natuurlijke persoon met een eigen inlog op de Omgeving: de houder van een Gebruikersplaats of een Gast;
    - **Gebruikersplaats**: de eenheid waarin de Tool wordt afgenomen: één plaats per persoon met een eigen inlog, behalve een Gast;
    - **Gratis periode**: de periode van zes maanden, met een verlenging volgens artikel 5 lid 4, waarin de OR in de Omgeving van de Gratis versie kan werken; zij begint zoals artikel 5 lid 2 bepaalt;
    - **Gratis versie**: de kosteloze variant van de Tool (op de Website Raadskompaan Start);
    - **Misbruik**: opzettelijk gebruik van de Tool in strijd met de wet of met artikel 8 lid 2;
    - **Omgeving**: de afgeschermde omgeving in de Tool die voor één OR is ingericht;
    - **OR**: de ondernemingsraad, centrale ondernemingsraad, groepsondernemingsraad of gemeenschappelijke ondernemingsraad in de zin van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) waarvoor de Omgeving is ingericht;
    - **OR-data**: alle inhoud die in de Omgeving wordt gezet of daarmee wordt gemaakt, zoals dossiers, notulen, concept-adviezen, enquête-uitkomsten en verkiezingsgegevens, met de persoonsgegevens daarin;
    - **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer over het gebruik van de Tool, waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst deel uitmaken;
    - **Overlegkamer**: het deel van de Omgeving dat de OR met Gasten deelt;

- **Tool**: de webapplicatie die Aanbieder via internet levert, beschreven in artikel 3;
- **Verwerkersovereenkomst**: de verwerkersovereenkomst tussen Afnemer en Aanbieder, in de versie die Afnemer met deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard;
- **Website**: raadskompaan.nl;
- **WOR-artikelen**: de artikelen van de WOR met toelichting en rechtspraak in de Tool.

3. Rechten en plichten die alleen een contractspartij heeft, zoals opzeggen, een terugbetaling ontvangen en een factuur voldoen, liggen bij Afnemer.
4. Schriftelijk omvat e-mail. Een bericht aan Afnemer gaat naar het meldadres van de Verwerkersovereenkomst of naar een ander adres dat Afnemer schriftelijk opgeeft. Een bericht aan de OR gaat naar de Contactpersoon; artikel 4 lid 6 en 8 gelden.

2. Toepasselijkheid, rangorde en totstandkoming

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elk aanbod van Aanbieder over de Tool en voor elke Overeenkomst.
2. Aanbieder sluit Overeenkomsten uitsluitend met ondernemers (B2B), niet met consumenten. Artikel 6:227b lid 1 en 6:227c lid 1 en 2 BW zijn niet van toepassing.
3. Algemene voorwaarden van Afnemer, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet, tenzij Aanbieder die uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
4. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de artikelen 1 tot en met 16, Bijlage 1 (Export en overstappen) en Bijlage 2 (Bètafase); Bijlage 2 bepaalt zelf wanneer zij geldt.
5. Bij strijdigheid gaat de Verwerkersovereenkomst vóór waar het gaat over de verwerking van persoonsgegevens, met één uitzondering: artikel 4 lid 3 gaat vóór de Verwerkersovereenkomst.
6. Wijkt Aanbieder in een individuele, schriftelijke overeenkomst van deze Algemene Voorwaarden af, dan gaat die afwijking vóór; voor het overige blijven deze Algemene Voorwaarden gelden.
7. Het aanmeldformulier is een aanvraag. De aanvraag noemt de persoon die Afnemer vertegenwoordigt of daartoe is gevolmachtigd, met e-mailadres. Keurt Aanbieder de aanvraag goed, dan stuurt Aanbieder deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst als PDF naar dat adres, met een link om ze namens Afnemer te aanvaarden, en een afschrift aan degene die de aanvraag deed.
8. De Overeenkomst komt tot stand doordat die persoon haar via de link elektronisch aanvaardt, met naam, functie en een verklaring van die bevoegdheid; hij noemt daarbij desgewenst een andere Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerkersovereenkomst en, bij een Abonnement, een factuuradres. Aanbieder toont beide stukken eerst volledig op het scherm en als PDF, legt de aanvaarding vast en bevestigt haar met beide stukken als PDF aan degene die aanvaardt, aan het meldadres en aan degene die de aanvraag deed. Een aanvaarding op andere schriftelijke wijze die Aanbieder aanvaardt, legt Aanbieder op dezelfde wijze vast.
9. Blijkt degene die aanvaardde daartoe niet bevoegd, dan legt Aanbieder de aanvaarding binnen vijf werkdagen daarna met een verzoek tot bekrachtiging voor aan Afnemer, via het adres van Afnemer in het handelsregister of een ander adres dat niet van die persoon of van de OR afkomstig is; een bekrachtiging gebeurt schriftelijk, door iemand die Afnemer vertegenwoordigt of daartoe is gevolmachtigd, met naam, functie en een verklaring van die bevoegdheid. Vanaf dat moment tot de bekrachtiging kan er in de Omgeving geen nieuwe OR-data bij. Blijft de bekrachtiging 30 dagen na dat verzoek uit, dan eindigt de Overeenkomst van rechtswege en geldt artikel 10; bij de Gratis versie behoudt de OR dan het restant van de Gratis periode zoals dat was toen de onbevoegdheid bleek, voor een nieuwe Overeenkomst voor de Gratis versie.
10. Aanbieder en Afnemer melden elkaar direct schriftelijk een wijziging van naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, en op verzoek van bankrekeningnummer.

11. Is een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, wordt zij vernietigd of blijft zij buiten toepassing, dan blijven de overige bepalingen gelden; Aanbieder en Afnemer vervangen haar dan door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

3. De Tool, beschikbaarheid en de varianten

1. De Tool ondersteunt de OR bij het wettelijke OR-werk: dossiers voor advies- en instemmingstrajecten, agenda's en notulen, de WOR-artikelen, een kennisbank, digitale OR-verkiezingen en een AI-assistent die vragen beantwoordt, tekstvoorstellen maakt en vermeldt welke bronnen uit de kennisbank zijn geraadpleegd.
2. Aanbieder spant zich in om de Tool zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaar en de OR-data toegankelijk te houden, maar geeft daarvoor geen beschikbaarheids- of uptime-garantie (SLA). Is de Tool door een oorzaak die Aanbieder is toe te rekenen vijf aaneengesloten werkdagen niet bruikbaar, dan crediteert Aanbieder de vergoeding over die periode naar rato.
3. De Gratis versie omvat de vergadercyclus (agenda's, notulen en acties, met het ophalen van actiepunten uit notulen met AI), de WOR-artikelen, beheer en rollen, de export van artikel 10 en een oefenverkiezing: een verkiezing die niet meetelt, overal als oefening is gekenmerkt en na afloop wordt verwijderd. Dossiers en documenten, de kennisbank, de overige AI-functies, achterbanenquêtes, digitale OR-verkiezingen en de modelbrieven (waarvan de titels wel zichtbaar zijn) vallen alleen onder het Abonnement.
4. Na de Gratis periode blijven de WOR-artikelen in de Gratis versie kosteloos beschikbaar, totdat Aanbieder dat beëindigt.
5. Elke afspraak die afwijkt van de Gratis versie of het Abonnement, is Concern, altijd tegen betaling. Werken meer OR's binnen één onderneming of groep met de Tool zonder afwijkende afspraken, dan geldt per OR een eigen Overeenkomst.

4. De Omgeving en de positie van de OR

1. Het beheerdersaccount ligt bij de OR. De OR bepaalt wie toegang krijgt en kan die ook geven aan zijn ambtelijk secretaris en de leden van zijn commissies; die keuze is aan de OR en voor zijn rekening. Ook als zo iemand in dienst is van Afnemer, verstrekt Aanbieder de OR-data niet aan Afnemer.
2. De OR kan per stuk agenda's en notulen van het overleg met de bestuurder, met de actiepunten daarbij, in de Overlegkamer delen met alle Gasten tegelijk, en dat op elk moment beëindigen. Dat is een verstrekking door de OR zelf, niet door Aanbieder aan Afnemer.
3. Aanbieder verleent Afnemer geen toegang tot de OR-data en verstrekt haar niet aan Afnemer, ook niet op verzoek. Als verwerkingsverantwoordelijke geeft Afnemer Aanbieder deze instructie vooraf. Zij blijft gelden tot Afnemer haar volgens lid 4 intrekt of wijzigt en staat ook in de Verwerkersovereenkomst. Een inspectie volgens clausule 9 lid 4 van de Verwerkersovereenkomst door een onafhankelijke deskundige die de OR-data niet aan Afnemer doorgeeft, geldt niet als toegang voor Afnemer.
4. Afnemer behoudt het recht om de instructie van lid 3 door degene die Afnemer vertegenwoordigt schriftelijk in te trekken of te wijzigen, het recht om de keuze van artikel 10 lid 1 te maken en de rechten uit de Verwerkersovereenkomst. Een intrekking of wijziging meldt Aanbieder direct aan de OR en voert Aanbieder uit vijf werkdagen na ontvangst. Leidt zij ertoe dat Afnemer of iemand namens Afnemer OR-data kan inzien of ontvangen, en meldt de OR binnen die termijn schriftelijk, met een afschrift van het verzoek of de dagvaarding, dat hij de rechter om een voorziening heeft gevraagd, dan voert Aanbieder haar op dat punt niet uit voordat de rechter heeft beslist, tenzij de OR instemt. Verplicht een wettelijk voorschrift Aanbieder tot verstrekking, dan meldt Aanbieder dat vooraf aan Afnemer en de OR, tenzij de wet dat verbiedt.

5. De bepalingen die rechten aan de OR toekennen (artikel 2 lid 9, dit artikel, artikel 5 lid 1 tot en met 6, lid 9 voor zover het Misbruik door de OR of een schending van artikel 8 betreft, en lid 11 en 12, artikel 6 lid 4 en 7, artikel 7 lid 3, artikel 8 lid 1, artikel 9, artikel 10, artikel 11 lid 3, artikel 12 lid 2 en 3, artikel 13 lid 2 en lid 6, tweede alinea, artikel 14 lid 2 en de laatste zin van lid 3, en Bijlage 1) zijn een onherroepelijk beding ten behoeve van de OR (artikel 6:253 BW). De OR kan daarvan zelfstandig nakoming vorderen bij Aanbieder. Aanbieder stelt deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst elektronisch, als PDF die de OR kan opslaan, aan de OR ter beschikking voordat een Gebruiker van de OR de Omgeving voor het eerst in gebruik neemt; de aanvaarding door de OR ligt in dat in gebruik nemen. Met die aanvaarding verleent de OR ook bij voorbaat zijn medewerking aan een overdracht volgens artikel 5 lid 11, en geldt de melding aan de Contactpersoon als mededeling aan de OR. Aanbieder stelt Gebruikers niet persoonlijk aansprakelijk voor verplichtingen van Afnemer, zoals de betaling, of voor het ontbreken van een volmacht, wel wie zelf onrechtmatig handelt.
6. De OR wijst uit zijn leden één Contactpersoon aan, die namens de OR handelt en niet namens Afnemer, en kan uit zijn leden een plaatsvervanger aanwijzen; een beheerder van de Omgeving legt de aanwijzing in de Tool vast en Aanbieder meldt elke wijziging aan de voorzitter en de beheerders. Zolang de OR geen Contactpersoon heeft aangewezen, gaan berichten aan de Contactpersoon naar de beheerders van de Omgeving; wie namens Afnemer de Overeenkomst aanvaardde of haar bekrachtigde, krijgt ze niet op grond daarvan. Een nieuwe versie die een recht van de OR beperkt of artikel 8 verzwaart, biedt Aanbieder dan pas aan (artikel 14 lid 2) nadat de OR een Contactpersoon heeft aangewezen; heeft de OR 30 dagen na een verzoek van Aanbieder aan de beheerders nog geen Contactpersoon aangewezen, dan kan Aanbieder de Overeenkomst opzeggen zoals artikel 14 lid 4 bepaalt. Bij verhindering van de Contactpersoon geldt wat deze Algemene Voorwaarden over de Contactpersoon bepalen voor de plaatsvervanger. Van de contactpersoon van Afnemer volgens clausule 1 lid 4 onder a van de Verwerkersovereenkomst aanvaardt Aanbieder geen instructies over de OR-data, behalve volgens lid 4, artikel 10 lid 1 en Bijlage 1 lid 1; die persoon krijgt er ook geen toegang toe.
7. Aanbieder mag ervan uitgaan dat een verzoek van de OR afkomstig is als het komt van de Contactpersoon of de plaatsvervanger van lid 6, of, als beiden niet bereikbaar zijn, van de voorzitter of een plaatsvervangend voorzitter van de OR van wie die functie uit notulen of een besluitenlijst blijkt, zonder bevestiging van Afnemer. Aanbieder hoeft niet na te gaan of de Contactpersoon of de plaatsvervanger verhinderd of onbereikbaar is, en mag uitgaan van de rollen die in de Tool zijn vastgelegd. Een aanwijzing van een Contactpersoon of een beheerder van de Omgeving door de OR, blijkend uit notulen, een besluitenlijst of een verklaring van de voorzitter en de secretaris van de OR, voert Aanbieder uit op verzoek van de voorzitter of een plaatsvervangend voorzitter. Dit lid laat onverlet dat de voorzitter de OR in rechte vertegenwoordigt (artikel 7 WOR).
8. Van een bericht dat Aanbieder op grond van deze Algemene Voorwaarden aan de Contactpersoon stuurt, ontvangt de beheerder van de Omgeving een afschrift.
9. Wisselt de OR van samenstelling, dan blijft de Omgeving met de OR-data bij de OR. De OR regelt de overdracht van accounts zelf; Aanbieder helpt op verzoek, tegen een redelijke vergoeding die Aanbieder vooraf aan de Contactpersoon en, zonder de inhoud van het verzoek, aan Afnemer opgeeft en volgens artikel 7 lid 1 aan Afnemer factureert. Het toewijzen van rollen en Gebruikersplaatsen blijft kosteloos (artikel 6 lid 5).
10. Meldt Afnemer of de laatste voorzitter schriftelijk dat de OR tijdens de Overeenkomst heeft opgehouden te bestaan, dan meldt Aanbieder dat direct aan de Contactpersoon. Komt de melding van de laatste voorzitter, of bestrijdt de Contactpersoon of de voorzitter haar niet binnen tien werkdagen, dan geeft Aanbieder geen nieuwe toegang meer en blijft de Omgeving alleen leesbaar, tot een nieuwe OR haar overneemt of de Overeenkomst eindigt; bij dat einde geldt Bijlage 1 lid 2. Aanbieder hoeft niet na te gaan of de melding juist is.

5. Duur, opzegging en einde

1. In een opzegging volgens lid 2, lid 7 of Bijlage 2 lid 3 vermeldt Afnemer of de OR ermee heeft ingestemd en, zo niet, waarom Afnemer toch opzegt. Voor de termijnen van die bepalingen en van Bijlage 2 lid 6 geldt de opzegging als ontvangen wanneer Aanbieder haar met die vermelding heeft ontvangen; ontbreekt de vermelding, dan meldt Aanbieder dat direct aan Afnemer, en vult Afnemer de opzegging binnen tien werkdagen na die melding met de vermelding aan, dan geldt de eerste ontvangst. Aanbieder gaat niet na of de vermelding juist is en beoordeelt de reden niet. Aanbieder stelt de Contactpersoon en Afnemer direct schriftelijk op de hoogte van elke opzegging, met de vermelding als die erbij hoort, ook als Afnemer haar later aanvult, en van elke andere beëindiging. De exporttermijn van artikel 10 begint pas na het einde van de Overeenkomst. Zegt Afnemer op om over te stappen, dan loopt de Overeenkomst op verzoek van Afnemer na de opzegtermijn nog ten hoogste 30 dagen door, tot de overstap is voltooid; Afnemer kan die periode eenmaal verlengen met een termijn die Afnemer kiest. In die periode is de vergoeding verschuldigd naar rato van de laatst geldende vergoeding per maand; artikel 10 lid 3 ziet daar niet op.
2. De looptijd en de opzegging door Afnemer per variant:

Variant	Duur	Opzegging door Afnemer
Gratis versie	voor onbepaalde tijd; de Gratis periode begint bij de elektronische aanvaarding; daarna geldt lid 6	met een opzegtermijn van twee maanden
Jaarabonnement	een jaar vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst, stilzwijgend verlengd met telkens een jaar	tegen het einde van een contractjaar, als Aanbieder de opzegging uiterlijk een maand vóór dat einde ontvangt; tussentijds volgens lid 7
Maandabonnement	per kalendermaand	met een opzegtermijn van een kalendermaand: de Overeenkomst eindigt aan het einde van de kalendermaand na de maand waarin Aanbieder de opzegging ontvangt

3. De Gratis versie is eenmalig per OR. Een centrale, groeps- of gemeenschappelijke ondernemingsraad geldt daarbij als eigen OR, ook bij dezelfde Afnemer, en een OR die van samenstelling wisselt, blijft dezelfde OR. Het recht is verbruikt zodra de Gratis periode is begonnen; beëindigt Aanbieder of Afnemer de Overeenkomst tijdens de Gratis periode zonder verzoek van de OR, anders dan wegens Misbruik door de OR, een grond van lid 12 aan de kant van de OR of een schending van artikel 8, dan behoudt de OR het restant van de Gratis periode voor een nieuwe Overeenkomst voor de Gratis versie; dat geldt niet als een Abonnement de Overeenkomst vervangt (artikel 6 lid 2). Wordt niet binnen 60 dagen na de uitnodiging van Aanbieder aanvaard, dan vervalt de aanvraag zonder dat het recht is verbruikt.
4. Uiterlijk 14 dagen voor het einde van de Gratis periode kan de Contactpersoon namens de OR, met opgaaf van reden, aan Aanbieder vragen die periode te verlengen. Aanbieder kan de Gratis periode dan eenmaal met ten hoogste twee maanden verlengen.
5. De Gratis periode eindigt vanzelf; de Overeenkomst niet. Vraagt de Contactpersoon namens de OR om de Overeenkomst voor de Gratis versie te beëindigen, dan legt Aanbieder dat voor aan Afnemer en geldt het, in afwijking van lid 2, als opzegging door Afnemer zonder opzegtermijn als Afnemer instemt of niet binnen 14 dagen reageert; Afnemer geeft Aanbieder daarvoor bij de aanvaarding een instructie die geldt tot Afnemer haar schriftelijk intrekt.
6. Na de Gratis periode loopt de Overeenkomst door: de OR-data blijft leesbaar en exporteerbaar en verwijderen blijft mogelijk, maar er kan niets nieuws bij, behalve het uitnodigen van Gebruikers en het afronden van een lopende oefenverkiezing. Aanbieder verwijdert niets zonder dat aan de OR te melden,

behalve volgens artikel 3 lid 3. Logt na de Gratis periode zes maanden aaneengesloten geen Gebruiker met een Gebruikersplaats in op de Omgeving, dan eindigt de Overeenkomst vanzelf, maar niet eerder dan 30 dagen nadat Aanbieder de Contactpersoon en Afnemer daarvoor heeft gewaarschuwd; het bericht van lid 1 volgt bij het einde en artikel 10 is van toepassing.

7. Wil Afnemer overstappen naar een andere dienst of naar eigen systemen, of de OR-data laten verwijderen, dan kan Afnemer een Jaarabonnement ook tussentijds opzeggen, met een opzegtermijn van twee maanden. Aanbieder betaalt het vooruitbetaalde dan naar evenredigheid terug, verminderd met het verschil tussen het tarief van een Maandabonnement en dat van een Jaarabonnement over de maanden van het contractjaar tot het einde van de Overeenkomst en over de Gebruikersplaatsen in elke maand (een gedeelte van een maand naar rato), en met de waarde van een verdiepende instructie die Afnemer of de OR bij dit Jaarabonnement kosteloos heeft gekregen, naar de prijs die daarvoor op de Website stond bij de totstandkoming van de Overeenkomst; de vermindering gaat niet verder dan het terug te betalen bedrag.
8. Beëindigt Aanbieder een Abonnement tussentijds, of eindigt het door overmacht of doordat Afnemer het wegens een tekortkoming van Aanbieder of volgens lid 13 beëindigt, dan betaalt Aanbieder het vooruitbetaalde over de resterende periode naar evenredigheid terug, behalve bij beëindiging wegens Misbruik door of namens Afnemer. Eigen kosten van Afnemer of de OR vergoedt Aanbieder niet, behalve als schadevergoeding volgens artikel 13.
9. Aanbieder kan de Overeenkomst schriftelijk en met opgaaf van reden beëindigen bij overmacht van meer dan 30 dagen (artikel 15 lid 2), bij Misbruik door of namens Afnemer of door de OR dat na een schriftelijke aanmaning aan de Contactpersoon en Afnemer niet direct wordt gestaakt, of dat zo ernstig is dat een aanmaning niet van Aanbieder kan worden gevergd, bij een andere schending van artikel 8 die niet binnen 14 dagen na een schriftelijke aanmaning aan de Contactpersoon en Afnemer is hersteld, of als voortzetting redelijkerwijs niet van Aanbieder kan worden gevraagd, met een opzegtermijn van 30 dagen (niet bij Misbruik) en met inachtneming van artikel 10. Daarnaast kan Aanbieder, met inachtneming van artikel 10, een Jaarabonnement opzeggen tegen het einde van een contractjaar met een opzegtermijn van twee maanden, een Maandabonnement zo dat het eindigt aan het einde van de kalendermaand na de maand waarin Afnemer de opzegging ontvangt, en na de Gratis periode de Overeenkomst voor de Gratis versie zo dat zij eindigt aan het einde van de tweede kalendermaand na die maand.
10. Elke opzegging en elke andere beëindiging beëindigt de Overeenkomst in haar geheel. Daarna blijven gelden: artikel 1, 2, 4, 5 lid 1 en 3, 6 lid 1 en 5, 7 tot en met 13, 14 lid 1, 15 en 16, Bijlage 1, Bijlage 2 lid 4, de creditering van artikel 3 lid 2, de terugbetaling van lid 7 en 8, de voortzetting en de terugbetaling van lid 11, de terugbetaling van artikel 14 lid 5, de Verwerkersovereenkomst volgens haar clausule 1 lid 3, en elke andere bepaling die naar haar aard bedoeld is om na het einde te blijven gelden.
11. Afnemer kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder aan een ander overdragen; Aanbieder weigert die toestemming niet als de verkrijger de onderneming waarvoor de OR is ingesteld voortzet en de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst overneemt. Aanbieder meldt een overdracht door Afnemer direct aan de Contactpersoon. Houdt Afnemer de onderneming waarvoor de OR is ingesteld niet langer in stand, dan meldt Afnemer dat aan Aanbieder; sluit wie die onderneming voortzet uiterlijk binnen de exporttermijn een Overeenkomst voor die OR, dan blijft de Omgeving met de OR-data dezelfde en is artikel 10 niet van toepassing. Afnemer geeft Aanbieder daarvoor hierbij de instructie, en Aanbieder voert in dat geval een keuze voor directe verwijdering niet uit vóór het einde van de exporttermijn.

    Aanbieder kan de Overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger onder bijzondere titel of aan wie de onderneming van Aanbieder verkrijgt, als die de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst overneemt; de verkrijger treedt dan ook in de Verwerkersovereenkomst in de plaats van Aanbieder. Aanbieder meldt zo'n overdracht ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk aan Afnemer en de Contactpersoon; Afnemer kan binnen die termijn bezwaar maken zoals clausule 11 lid 2

van de Verwerkersovereenkomst dat voor een nieuwe sub-verwerker bepaalt. Verslechtert de overdracht de positie van Afnemer wezenlijk, dan kan Afnemer de Overeenkomst binnen die termijn opzeggen tegen de datum van de overdracht; Aanbieder betaalt dan het vooruitbetaalde over de resterende periode naar evenredigheid terug en artikel 10 geldt.

12. Aanbieder kan de toegang tot de Omgeving direct beperken of de Overeenkomst direct beëindigen bij aantoonbaar illegaal gebruik van de Tool, fraude of een acuut beveiligingsrisico, door of namens Afnemer of door de OR. Aanbieder motiveert de maatregel direct schriftelijk aan Afnemer en de Contactpersoon en beperkt haar tot wat redelijkerwijs nodig is; gaat het om het gedrag van één Gebruiker, dan geldt de laatste zin van artikel 8 lid 1. Artikel 10 blijft gelden.
13. Aanbieder en Afnemer kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als aan de ander surseance van betaling is verleend, de ander failliet is verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de ander van toepassing is verklaard, of de onderneming van de ander wordt geliquideerd of beëindigd anders dan voor een reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of als de eigenaar van Aanbieder overlijdt. Aanbieder is wegens zo'n beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd; de terugbetaling van lid 8 blijft gelden. Artikel 10 geldt.

6. Prijs en wat is inbegrepen

1. Alle bedragen in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief btw; Aanbieder brengt Nederlandse btw in rekening. Bij verschil met de prijzenpagina op de Website gelden deze Algemene Voorwaarden.
2. Voor de Gratis versie betaalt Afnemer niets, behalve een vergoeding volgens artikel 4 lid 9 of artikel 13 lid 2. Zij gaat niet vanzelf over in een Abonnement; daarvoor is een aanvaarding volgens artikel 2 lid 8 nodig. Het Abonnement vervangt dan de Overeenkomst voor de Gratis versie, zonder dat artikel 10 van toepassing is; de Omgeving met de OR-data blijft dezelfde.
3. Wie met een eigen inlog werkt, zoals een lid of plaatsvervangend lid van de OR en, als de OR hun toegang geeft, zijn ambtelijk secretaris en de leden van zijn commissies, heeft een Gebruikersplaats nodig. Een Gast heeft ook een eigen inlog, maar neemt geen Gebruikersplaats in. Een Gast ziet alleen de WOR-artikelen en wat de OR in de Overlegkamer deelt; per OR hebben ten hoogste vijf Gasten tegelijk een uitnodiging of toegang. Wie zonder eigen inlog via een persoonlijke link deelneemt, heeft geen Gebruikersplaats nodig.
4. De OR bepaalt wie een Gebruikersplaats krijgt en met welke rol. Een Gebruikersplaats geeft leestoegang tot de agenda's, notulen, acties en kennisbank van de hele Omgeving en tot de dossiers die met de hele OR zijn gedeeld; de rol bepaalt wie mag vaststellen en wijzigen. Een Gebruikersplaats hoort bij de OR: vertrekt iemand, dan wijst de OR haar zonder extra kosten aan een ander toe, ook midden in een contractjaar.
5. De vergoeding bedraagt bij een Jaarabonnement €35,- per maand voor de eerste Gebruikersplaats en €10,- per maand voor elke volgende, en bij een Maandabonnement €42,- per maand voor de eerste en €12,- per maand voor elke volgende. Aan het inrichten van de Omgeving en het instellen van rollen zijn geen kosten verbonden.
6. Het Abonnement en de Gratis versie kennen ten hoogste 50 Gebruikersplaatsen. Heeft de OR er meer nodig, dan doet Aanbieder een voorstel voor Concern.
7. De AI-functies zijn inbegrepen voor het gewone OR-werk, in de omvang die bij één OR past. Per Omgeving geldt een maandelijks tokenplafond dat ruim boven normaal gebruik ligt; Aanbieder kan daarnaast, ter bescherming van de Tool bij uitzonderlijk gebruik, tijdelijk een grens voor alle Omgevingen samen hanteren. Dit geldt ook voor de AI-functies van de Gratis versie.

Wordt het tokenplafond of die grens bereikt, dan pauzeren alleen de AI-functies, tot de eerste dag van de volgende kalendermaand of eerder in overleg met de beheerder van de Omgeving; de rest van de Tool werkt door en het leidt nooit tot extra kosten. Aanbieder kan het tokenplafond binnen die maatstaf bijstellen en kondigt een beperking vooraf aan; de beheerder kan het plafond en het verbruik bij Aanbieder opvragen.

7. Betaling

1. Aanbieder factureert op naam van Afnemer en stuurt de factuur aan de Contactpersoon, met een afschrift aan het factuuradres dat Afnemer opgeeft of, zonder opgave, aan het meldadres: bij een Maandabonnement per kalendermaand vooraf, de eerste naar rato, bij een Jaarabonnement per jaar vooraf. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Een vergoeding volgens artikel 4 lid 9, artikel 5 lid 1 of artikel 13 lid 2 factureert Aanbieder achteraf, met dezelfde betaaltermijn.
2. Komt er tijdens de looptijd een Gebruikersplaats bij, dan telt die bij een Maandabonnement mee vanaf de volgende maandfactuur en wordt zij bij een Jaarabonnement naar rato verrekend op de volgende jaarfactuur of op een slotfactuur. Elke factuur rekent met het aantal Gebruikersplaatsen op de factuurdatum.
3. Is na de betaaltermijn niet betaald of wordt een afschrijving per automatische incasso teruggeboekt, dan is Afnemer vanaf de dag daarna de wettelijke handelsrente en de redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Aanbieder stuurt een herinnering aan Afnemer met een termijn van ten minste 14 dagen, met een kopie aan de Contactpersoon. Is die termijn verstreken zonder dat is betaald wat niet gemotiveerd is betwist, dan kan Aanbieder de toegang tot de Omgeving opschorten, na een aankondiging aan Afnemer en de OR. Tijdens de opschorting blijft de Omgeving leesbaar en kan de OR de export van artikel 10 maken; artikel 10 lid 4 geldt. Na betaling herstelt Aanbieder de toegang zo spoedig mogelijk. Aanbieder verwijdert niets wegens niet-betalen; na een beëindiging geldt artikel 10.
4. Is 30 dagen na de herinnering nog niet betaald wat niet gemotiveerd is betwist, dan kan Aanbieder de Overeenkomst schriftelijk en zonder opzegtermijn beëindigen, met inachtneming van artikel 10. De vergoeding is verschuldigd tot de dag waarop de Overeenkomst eindigt, met de handelsrente en de incassokosten van lid 3. Die beëindiging laat het recht van Aanbieder op vergoeding van kosten en schade onverlet.
5. De vordering van Aanbieder is direct opeisbaar als Afnemer failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op Afnemer van toepassing wordt verklaard, in liquidatie treedt, wordt ontbonden of overlijdt, of als op het vermogen van Afnemer algeheel beslag wordt gelegd.

8. Wat Aanbieder van de OR en de Gebruikers vraagt

1. Dit artikel bindt de OR; de OR vraagt zijn Gebruikers het na te leven. Afnemer staat er niet voor in dat de OR het naleeft; Aanbieder spreekt de OR daar zelf op aan en beëindigt de Overeenkomst niet voordat Afnemer daarvan schriftelijk is gewaarschuwd, behalve in de gevallen van artikel 5 lid 12; een aanmaning volgens artikel 5 lid 9 geldt als die waarschuwing. Een waarschuwing, aanmaning of motivering aan Afnemer bevat geen OR-data. Bij Misbruik door een Gebruiker schort Aanbieder eerst diens toegang op; dat Misbruik geldt alleen als Misbruik door de OR als de OR het na een melding laat voortduren.
2. De OR en de Gebruikers delen geen inloggegevens en gebruiken de Tool alleen voor de medezeggenschap in de eigen onderneming. Aanbieder vraagt hen vragen, fouten of ideeën laagdrempelig te melden.
3. De OR zet niet meer persoonsgegevens in de Tool dan hij voor zijn werk nodig heeft; stukken die hij daarvoor heeft ontvangen, mogen erin. Die afweging maakt de OR zelf.

4. Blijkt bij een OR-verkiezing uit een vakbondslijst het vakbondslidmaatschap van een kandidaat, dan is de uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat nodig, vastgelegd met de bereidverklaring uit de Tool of op een andere wijze met dezelfde inhoud; clausule 8 van de Verwerkersovereenkomst regelt de grondslag.
5. De OR en de Gebruikers melden een vermoeden van een beveiligingsprobleem of datalek zo snel mogelijk, ook bij twijfel, via de Contactpersoon of via raadskompaan.nl/.well-known/security.txt.

9. Vertrouwelijkheid

1. Aanbieder behandelt alles wat in de Tool wordt gezet vertrouwelijk en verwerkt de OR-data uitsluitend om de Tool te leveren: niet voor eigen doeleinden, marketing of profilering, en nooit voor het trainen van AI-modellen. Dat laatste staat Aanbieder ook de eigen leveranciers contractueel niet toe.
2. Aanbieder maakt het gebruik van de Tool door Afnemer niet openbaar en noemt Afnemer of de OR alleen publiekelijk na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Afnemer en, als de OR wordt genoemd, ook van de OR.
3. Aanbieder vraagt de leden van de OR niet-openbare informatie over nog niet gepubliceerde functies niet buiten de OR te delen. Dat laat onverlet dat de OR zijn achterban, zijn deskundige en Afnemer informeert zoals hij nodig acht.

10. De OR-data bij het einde van de Overeenkomst

1. Bij het einde van de Overeenkomst kiest Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke binnen 30 dagen (de exporttermijn) voor een volledige, machine-leesbare data-export gevolgd door verwijdering, of voor directe verwijdering. Kiest Afnemer niet, dan volgt export en daarna verwijdering. Directe verwijdering kiest Afnemer door degene die Afnemer vertegenwoordigt; Aanbieder voert haar niet uit vóór het einde van de Overeenkomst en niet eerder dan 30 dagen nadat Aanbieder de keuze aan de Contactpersoon heeft gemeld.
2. Aanbieder stelt de export ter beschikking aan de OR, niet aan Afnemer (artikel 4 lid 3). Elke verwijdering is definitief; Aanbieder bevestigt haar schriftelijk.
3. De verlenging van de exporttermijn, de inhoud van de export, wat erbuiten blijft, de uitzonderingen op de verwijdering en het overstappen staan in Bijlage 1. Aan de export, het overstappen en de verwijdering zijn geen kosten verbonden; voor het tussentijds opzeggen geldt artikel 5 lid 7.
4. Is tijdens een opschorting volgens artikel 7 lid 3, of bij het einde van de Overeenkomst, de stemming van een verkiezing in de Tool geopend en de uitslag nog niet bekendgemaakt, dan kan de OR of zijn verkiezingscommissie Aanbieder schriftelijk vragen die verkiezing te laten afronden. Aanbieder maakt dat dan mogelijk tot en met de vaststelling en de bekendmaking van de uitslag, na het einde niet langer dan de Omgeving volgens Bijlage 1 lid 1 leesbaar blijft. Zonder zo'n verzoek hoeft Aanbieder niet na te gaan of er een verkiezing loopt.

11. Privacy en gegevensbescherming

1. Voor de OR-data is Afnemer verwerkingsverantwoordelijke en Aanbieder verwerker; wat Aanbieder daarmee mag, staat in de Verwerkersovereenkomst.
2. Aanbieder aanvaardt instructies over de OR-data van wie artikel 4 lid 7 noemt, legt een verzoek van een betrokkene over de OR-data bij de OR en ondersteunt Afnemer bij de afhandeling zonder de OR-data te verstrekken.
3. Een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de OR-data raakt, meldt Aanbieder aan Afnemer volgens de Verwerkersovereenkomst, met een afschrift aan de OR.

4. Voor een beperkte eigen set gegevens, zonder inhoud van OR-stukken, is Aanbieder zelf verwerkingsverantwoordelijke; clausule 3 lid 2 van de Verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring op de Website beschrijven haar.
5. Aanbieder slaat de OR-data op in de Europese Economische Ruimte en werkt met Europese leveranciers, genoemd in Annex C van de Verwerkersovereenkomst (bijgehouden op raadskompaan.nl/sub-verwerkers); een doorgifte naar een derde land vindt alleen plaats volgens clausule 12 van de Verwerkersovereenkomst. Onder welk rechtsgebied de infrastructuur van de Tool valt en welke maatregelen Aanbieder neemt tegen onrechtmatige toegang door overheden van buiten de Europese Unie, staat op raadskompaan.nl/overstappen. Voor een wijziging van leveranciers geldt clausule 11 van de Verwerkersovereenkomst.

   Voor de Website, de eigen mailbox van Aanbieder, de afsprakenmodule en de instructievideo's geldt een andere keten, met mogelijk leveranciers buiten de EER; de Tool stuurt daar geen OR-data doorheen. Stuurt de OR zelf inhoud per e-mail aan Aanbieder, dan verwerkt Aanbieder die alleen om het bericht af te handelen.

12. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de Tool, de programmatuur, de kennisbank van Aanbieder en de merknaam berusten bij Aanbieder.
2. De OR-data, waaronder de AI-uitvoer, is en blijft van de OR.
3. Afnemer krijgt, ten behoeve van de OR en de Gebruikers, voor de duur van de Overeenkomst en van de termijnen van artikel 10 en Bijlage 1 een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, dat Aanbieder alleen kan intrekken op de gronden en de wijze van artikel 5, 7 en 8.
4. Het is niet toegestaan de software te decompileren, te kopiëren, aan te passen of de broncode te achterhalen, tenzij de wet dat dwingend toestaat.
5. Aanbieder mag ideeën, suggesties en feedback over de Tool vrij en zonder vergoeding of bronvermelding gebruiken om de Tool te verbeteren.

13. Aansprakelijkheid

1. AI-uitvoer, de WOR-artikelen, de toelichtingen in de kennisbank, de modelbrieven en de bereidverklaring zijn hulpmiddelen en concepten voor het OR-werk, geen juridisch advies over de situatie van de OR. Aanbieder leest AI-uitvoer niet vooraf. AI-uitvoer kan onjuist of onvolledig zijn. De OR beoordeelt haar vóór gebruik en blijft verantwoordelijk voor zijn stukken, zijn besluiten en zijn mededelingen aan anderen.
2. Bij verkiezingen registreert de Tool de stemmen, bewaakt zij het stemgeheim, telt zij de stemmen en berekent zij de zetelverdeling volgens de instellingen van de OR of zijn verkiezingscommissie. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade door tekortkomingen in het reglement dat voor de verkiezing geldt, de onjuiste toepassing daarvan of de onjuiste vaststelling van de uitslag, behalve voor zover die schade voortvloeit uit een fout in de werking van de Tool. Bij een bezwaar of procedure over de kandidaatstelling, de verkiezing of de uitslag geeft Aanbieder de OR en zijn verkiezingscommissie de gegevens en uitleg over de werking van de Tool die daarvoor nodig zijn, voor zover het stemgeheim dat toelaat, tegen een redelijk tarief dat Aanbieder vooraf aan de Contactpersoon en, zonder de inhoud van het verzoek, aan Afnemer opgeeft en volgens artikel 7 lid 1 aan Afnemer factureert. Heeft de OR, zijn verkiezingscommissie of een andere betrokkene Aanbieder schriftelijk over zo'n bezwaar of procedure geïnformeerd, dan verwijdert Aanbieder geen gegevens van die verkiezing tot degene die het meldde, de OR of zijn verkiezingscommissie schriftelijk laat weten dat de zaak is afgerond, of tot Aanbieder op een vraag daarnaar, ten vroegste een jaar na de melding, binnen 30 dagen geen antwoord krijgt; Aanbieder meldt de opschorting en haar einde aan Afnemer en de Contactpersoon. Dit geldt niet voor een geschil tussen Aanbieder en Afnemer en niet voor een oefenverkiezing.

3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand en goodwill- en reputatieschade, en alleen voor directe schade binnen de grens van lid 4 of lid 6. Directe schade omvat ook redelijke kosten om schade vast te stellen of te beperken.
4. De aansprakelijkheid van Aanbieder, uit welke hoofde ook, is beperkt tot twaalf keer de maandvergoeding die op het moment van de gebeurtenis voor de Overeenkomst geldt of laatstelijk gold (exclusief btw), met een minimum van €660,-. Een gebeurtenis is het handelen of nalaten waardoor de schade is ontstaan; een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met de eerste als peildatum. Voor alle gebeurtenissen samen in elke periode van twaalf maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst geldt hetzelfde bedrag, naar de hoogste maandvergoeding in die periode. Creditering en terugbetaling volgens deze Algemene Voorwaarden zijn geen schadevergoeding en tellen niet mee.
5. De Gratis versie wordt gebruikt voor eigen risico: Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik ervan, behalve voor een tekortkoming in de Verwerkersovereenkomst of in een verplichting uit de Algemene verordening gegevensbescherming; daarvoor geldt lid 4 en is de aansprakelijkheid, in afwijking van lid 6, beperkt tot het minimum daarvan.
6. Dekken een of meer aansprakelijkheidsverzekeringen van Aanbieder de aanspraak in beginsel, ook doordat Aanbieder de omstandigheid eerder bij een verzekeraar heeft gemeld, dan is de aansprakelijkheid voor die aanspraak beperkt tot het hoogste van twee bedragen: (a) wat die verzekeringen daarvoor samen aan schadevergoeding uitkeren, vermeerderd met het daarop toegepaste eigen risico van Aanbieder, of (b) het bedrag per gebeurtenis uit lid 4. Behandelt de verzekering meer aanspraken als één, dan telt onder (a) voor elke aanspraak een evenredig deel. In het geval onder (b) valt wat Aanbieder boven de uitkering draagt binnen het maximum over twaalf maanden uit lid 4; voor het overige geldt dat maximum hier niet. Aanbieder laat op verzoek weten welke verzekeringen gelden, met het verzekerde bedrag en het eigen risico.

   Aanbieder houdt die verzekeringen in stand zolang de Overeenkomst loopt, voor zover dat op redelijke voorwaarden kan, en meldt binnen 30 dagen aan Afnemer en de OR als er een toch eindigt. Aanbieder meldt een aanspraak, en een omstandigheid waaruit redelijkerwijs een aanspraak kan voortvloeien, bij de verzekeraar zo snel als de polis dat vraagt, en deelt op verzoek het standpunt van de verzekeraar over de dekking, voor zover de polis dat toelaat. Keert een verzekering niet of minder uit, of dekt zij de aanspraak niet meer, doordat Aanbieder een melding of iets anders wat de polis vraagt heeft nagelaten, tijdens de Overeenkomst de premie niet heeft betaald of de verzekeraar onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, dan geldt de vorige alinea en telt die verzekering daarin mee met het bedrag dat zij anders zou hebben uitgekeerd.
7. De beperkingen van dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder zelf, of voor zover beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.
8. De beperkingen van dit artikel gaan over schadevergoeding en laten het recht van de OR op nakoming van de bepalingen van artikel 4 lid 5 onverlet. Vordert de OR schadevergoeding, op welke grond ook, dan gelden zij ook voor hem; zijn vordering en die van Afnemer tellen samen.
9. Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Aanbieder niet binnen zes maanden schriftelijk aansprakelijk is gesteld, gerekend vanaf de dag waarop degene die de vordering heeft, bekend werd met de schade en met het feit dat Aanbieder die kan hebben veroorzaakt. Dit geldt niet voor een vordering als bedoeld in lid 10.
10. Ook een vordering waarmee Afnemer verhaal zoekt voor wat Afnemer aan een betrokkene heeft vergoed (artikel 82 lid 5 van de Algemene verordening gegevensbescherming), of voor een boete of dwangsom die een toezichthouder Afnemer heeft opgelegd, valt, als die vordering naar de wet bestaat, onder de beperkingen van dit artikel, voor zover de wet dat toelaat.

11. Dit artikel geldt ook voor vorderingen die pas na het einde van de Overeenkomst ontstaan of worden ingesteld.
12. Aansprakelijkheid van Aanbieder wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat pas nadat Afnemer of de OR Aanbieder schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om haar te herstellen, en Aanbieder ook na die termijn tekortschiet; dat geldt niet als nakoming blijvend onmogelijk is en niet voor een vordering als bedoeld in lid 10. Een ingebrekestelling geldt ook als aansprakelijkstelling volgens lid 9.
13. Elke beperking in dit artikel, en elke toepassing ervan op de OR, staat op zichzelf; valt er een weg, dan blijven de andere gelden.

14. Wijzigingen en versies

1. Een wijziging van deze Algemene Voorwaarden of de Verwerkersovereenkomst krijgt een nieuw versienummer en een nieuwe datum. Welke versies voor Afnemer gelden, staat in de vastlegging van de aanvaarding volgens artikel 2 lid 8 of van een aanvaarding volgens lid 3.
2. Aanbieder informeert de Contactpersoon en Afnemer ten minste 30 dagen vooraf per e-mail over een nieuwe versie, met die versie als bijlage of via een link en, volgens lid 3, met een link waarmee zij haar kunnen aanvaarden. Het bericht noemt elke beperking van een recht van de OR en elke verzwaring van artikel 8.
3. Afnemer blijft gebonden aan de versie die Afnemer heeft aanvaard; een nieuwe versie geldt pas vanaf de aangekondigde datum en nadat Afnemer haar via de link of per e-mail heeft aanvaard. Een aanvaarding via de link die Aanbieder aan het adres van Afnemer stuurt, geldt als aanvaarding door Afnemer. Beperkt een nieuwe versie een recht van de OR of verzwaart zij artikel 8, dan geldt zij pas als ook de Contactpersoon haar namens de OR heeft aanvaard, en krijgt Afnemer de link om haar te aanvaarden pas daarna.
4. Is een nieuwe versie vóór de aangekondigde datum niet aanvaard zoals lid 3 vraagt, ook als dat komt doordat de Contactpersoon haar niet heeft aanvaard, dan kan Aanbieder de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, in afwijking van artikel 5 lid 9 en met inachtneming van artikel 10; tot het einde blijft de laatst aanvaarde versie gelden. Wordt de versie alsnog vóór het einde van de opzegtermijn aanvaard zoals lid 3 vraagt, dan vervalt de opzegging.
5. In afwijking van lid 2 en 3 geldt een wijziging van deze Algemene Voorwaarden of de Verwerkersovereenkomst die voortvloeit uit dwingend recht of uit een aanwijzing van een toezichthouder ook zonder aanvaarding, per de datum die de wet of de aanwijzing voorschrijft; Aanbieder meldt haar zo snel mogelijk. Afnemer kan dan per die datum opzeggen; Aanbieder betaalt naar evenredigheid terug, zonder inhouding of verrekening.
6. De Verwerkersovereenkomst wordt alleen gewijzigd doordat Aanbieder en Afnemer dat schriftelijk overeenkomen of volgens lid 5; een aanvaarding volgens lid 3 geldt als schriftelijk.

15. Overmacht en onderhoud

1. Overmacht is een tekortkoming die Aanbieder niet is toe te rekenen (artikel 6:75 BW). Een storing bij een leverancier van hosting, AI of e-mail is alleen overmacht als Aanbieder redelijkerwijs geen alternatief kon inzetten.
2. Zolang de overmacht duurt, schuiven de verplichtingen van Aanbieder op. Aanbieder laat zo snel mogelijk weten wat de overmacht betekent voor de termijnen in deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de exporttermijn. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kan Afnemer de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, en Aanbieder volgens artikel 5 lid 9.

3. Aanbieder kan de Tool of een deel ervan tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Aanbieder doet dat zoveel mogelijk buiten kantooruren en kondigt het waar mogelijk vooraf aan de Contactpersoon aan. Voor schade door zo'n buitengebruikstelling die niet langer duurt dan daarvoor redelijkerwijs nodig is, is Aanbieder niet aansprakelijk; artikel 3 lid 2 blijft gelden.

16. Toepasselijk recht, geschillen en contact

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, voor zover de wet die keuze toelaat.
3. Vragen over deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gesteld via het contactformulier op de Website of via info@raadskompaan.nl.

Bijlage 1. Export en overstappen

1. Tijdens de exporttermijn van artikel 10 lid 1 blijft de Omgeving leesbaar en kan de OR de export zelf maken; Aanbieder verleent daarbij redelijke bijstand. Kiest Afnemer directe verwijdering, dan blijft de Omgeving tot de verwijdering leesbaar en kan de OR de export tot die dag maken. Afnemer kan de exporttermijn eenmaal laten verlengen, met ten hoogste zes maanden.
2. Bestaat de OR bij het einde van de Overeenkomst niet meer, dan bewaart Aanbieder de OR-data nog zes maanden, zodat een OR die daarna voor dezelfde onderneming, of voor de onderneming waarin zij is opgegaan, wordt ingesteld, haar kan overnemen; komt die er niet, dan verwijdert Aanbieder haar. Bij de bevestiging van een verwijdering noemt Aanbieder de uiterste datum waarop ook de kopieën bij de leveranciers van Aanbieder zijn verlopen, behalve de verzendgegevens van de e-maildienst (clausule 10 lid 4 van de Verwerkersovereenkomst); back-ups verlopen automatisch binnen 30 dagen na de verwijdering.
3. Op artikel 10 en lid 2 van deze bijlage gelden deze uitzonderingen:
    a. waar verwijdering de samenhang van bewaarde stukken zou breken, maakt Aanbieder records onomkeerbaar anoniem;
    b. de eigen logs van Aanbieder volgen hun termijn uit clausule 10 lid 3 van de Verwerkersovereenkomst;
    c. loopt er een geschil of een bezwaarprocedure over de OR-data, anders dan tussen Aanbieder en Afnemer, en is Aanbieder daarover schriftelijk geïnformeerd, dan schort Aanbieder de verwijdering op tot die is afgerond en meldt Aanbieder dat aan Afnemer en de Contactpersoon; voor het einde van de opschorting geldt artikel 13 lid 2, slotzin;
    d. om de eenmaligheid van de Gratis versie te kunnen vaststellen, bewaart Aanbieder een gehashte aanduiding van de OR, zonder namen of contactgegevens, die alleen dient om een nieuwe aanvraag met een eerdere te vergelijken.
4. Kan Aanbieder de export bij uitzondering niet binnen de exporttermijn leveren, dan meldt Aanbieder dat binnen 14 werkdagen na het bericht van artikel 5 lid 1, met de reden en een nieuwe termijn van ten hoogste zeven maanden; de Omgeving blijft dan zolang leesbaar.
5. De export is één zip-bestand met de OR-data, behalve wat lid 7 noemt. Zij bevat: de gegevens van de Omgeving met het AI-verbruik als totalen per maand; Gebruikers, uitnodigingen en teams; dossiers met hun tijdlijn; documenten in hun oorspronkelijke bestand, met de uitgelezen tekst en de zoekindex; de eigen laag van de kennisbank; opgeslagen AI-uitvoer; agenda's, agendapunten en notulen; eigen sjablonen; acties; enquêtes met vragen, reacties, antwoorden en genodigden; verkiezingen met

kiesgroepen, kandidaten, commissie, kiezerslijst, uitslag per versie, bezwaren, proces-verbaal, kandidaatfoto's en de vastlegging van de toestemming van kandidaten.

6. De gegevens staan erin als JSON in UTF-8 met datums volgens ISO 8601, Gebruikers en acties ook als CSV, en de bestanden ongewijzigd, met een manifest met een controlesom per bestand en een lijst van bestanden die ontbraken.
7. Buiten de export blijven: wachtwoorden, tweestapsgeheimen, toegangslinks en tokens; de WOR-artikelen, de kennisbank en de modelbrieven en andere sjablonen van Aanbieder; de afzonderlijke stemmen bij een verkiezing; wie aan een anonieme enquête deelnam; een dossier dat een Gebruiker privé houdt, met de tijdlijn, de acties en de AI-uitvoer daarbij en de documenten die alleen aan zo'n dossier hangen, dat die Gebruiker zelf kan exporteren; de eigen gegevens van Aanbieder (lid 3 onder b en d van deze bijlage en artikel 11 lid 4), behalve de vastlegging van de toestemming van kandidaten; en wat de OR zelf of een bewaartermijn al heeft verwijderd.
8. Aanbieder levert de gegevens; de inrichting bij een andere dienst is aan de OR en die dienst. raadskompaan.nl/overstappen licht toe hoe het overstappen verloopt.
9. Aanbieder garandeert niet dat de export in een ander bestandsformaat kan worden geleverd dan lid 6 noemt.

Bijlage 2. Bètafase

1. Deze bijlage geldt tijdens de Bètafase.
2. De Tool is nog niet volledig uitontwikkeld: functies kunnen wijzigen en er kunnen fouten optreden.
3. In afwijking van artikel 5 lid 7 kan Afnemer een Jaarabonnement in de Bètafase ook tussentijds opzeggen zonder dat Afnemer overstapt of de OR-data laat verwijderen, met een opzegtermijn van een maand; de verrekening van artikel 5 lid 7 geldt dan ook. Voor een Maandabonnement geldt artikel 5 lid 2.
4. In afwijking van artikel 6 lid 5 kost bij een Jaarabonnement elke Gebruikersplaats na de eerste €5,- per maand, ook als die er tussentijds bij komt; het Maandabonnement volgt het gewone tarief. Zolang de Bètafase duurt, verhoogt Aanbieder de prijs niet.
5. Aanbieder kan de Bètafase op elk moment sluiten voor nieuwe aanvragen, zonder gevolgen voor lopende Overeenkomsten.
6. Aanbieder bepaalt wanneer de Bètafase eindigt en kondigt dat ten minste 30 dagen vooraf aan. Deze bijlage vervalt dan, behalve voor een lopend Jaarabonnement: daarvoor blijft zij gelden alsof de Bètafase voortduurt, tot de eerstvolgende verlenging. Een opzegging volgens lid 3 die Aanbieder vóór die verlenging ontvangt, blijft werken.